



POLÍTICA DE SEGURANÇA ALIMENTAR

Elaborado por: Patrícia Bandeira

Aprovado por: Rui Dinis

07/01/2021

Página 1 de 1

POLÍTICA DE EMPRESA

A AaZ do Café Lda., dedica-se à torrefação de café verde, comercializado em grão e moído (embalado com película composta triplex) e em cápsulas, serviço subcontratado, embaladas em alumínio.

A AaZ do Café Lda., entende que a Segurança alimentar constitui a Linha de Orientação Estratégica para garantir o crescimento sustentado. A sua Política assenta nas seguintes orientações fundamentais:

- Adoção de uma clara orientação para o cliente, no sentido de ser reconhecido como fornecedor de produtos seguros;
- Criar e manter uma relação de confiança da empresa e dos seus serviços/produtos com clientes e fornecedores tendo como base a garantia e exigências de qualidade e segurança alimentar;
- Assegurar a melhoria contínua do Sistema a partir da análise dos diferentes dados recolhidos, também na procura de novos produtos
- Manter uma equipa de colaboradores com as competências necessárias às atividades realizadas incentivando a formação de modo a promover a motivação e melhoria na execução das tarefas incluindo a manutenção das Boas Práticas;
- Satisfazer e superar as necessidades e expectativas dos Clientes respeitando as Normas e requisitos nacionais e internacionais relacionados com a qualidade e segurança alimentar;
- Garantir transparência e comunicação adequada e atualizada quer a nível interno como externo.

Atividades bem organizadas como a estrutura de empresa, qualidade de serviço, logística, operações, marketing, vendas, recursos humanos e desenvolvimento tecnológico vão conseguir efetuar o acompanhamento da política de empresa e ajudar a executar as estratégias propostas.

Objetivos de Segurança Alimentar:

- Zero recolhas de produto
- Zero reclamações de segurança alimentar
- 100% de conformidade dos resultados do plano analítico
- 0% de reclamações a fornecedores no âmbito da segurança alimentar
- Cumprimento do plano de formação
- Cumprimentos dos pré-requisitos e a sua verificação